



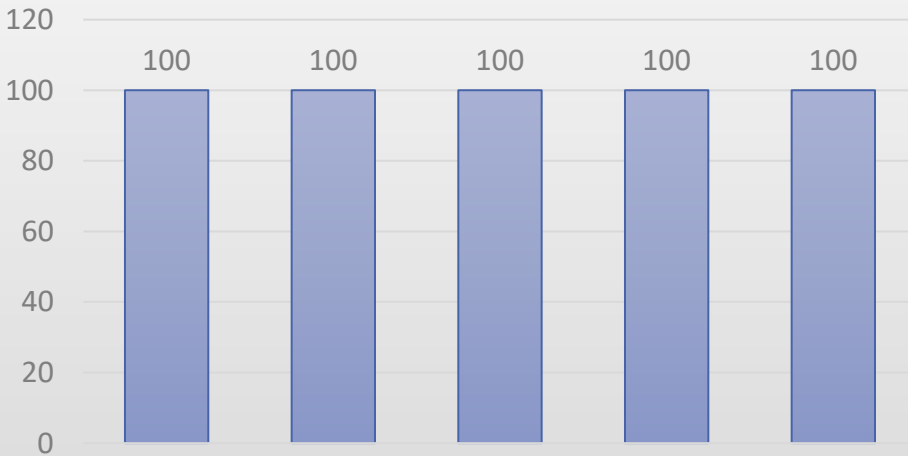
لرعاية ضحايا الجريمة
تصريح رقم 722

تقرير نتائج الاستبيان

نتائج رضا اصحاب المصلحة

بعد أن أجرينا قياس رضا المستفيدين والمتطوعين لعام 2023م عن خدمات الجمعية، تم عرض نتائج القياس على مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه الرابع من عام ٢٠٢٣ ووجه المجلس باتخاذ ما يلزم وفق توصيات التقرير الذي عرض على المجلس بهذا الشأن وقامت الإدارة في ضوء ذلك باتخاذ عدد من الإجراءات الموضحة في هذا التقرير وسيتم في البنود التالية شرح التفاصيل المرتبطة بالتغذية الراجعة.

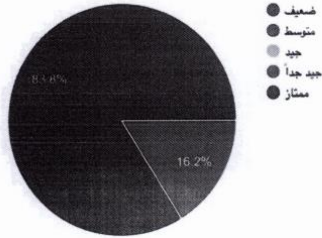
م	البند	نسبة الرضا العام
1	ماراثيكم في الخدمات المقدمة لكم	%100
2	تواصل الموظفين معكم	%100
3	هل تم توجيهكم بالشكل الصحيح لعلاج الحالة	%100
4	هل ننصح بزيارة الجمعية	%100
5	هل تم تزويدكم بالشرح الكافي للفرصة المنضمين لها	%100
	المعدل	%100



النتائج

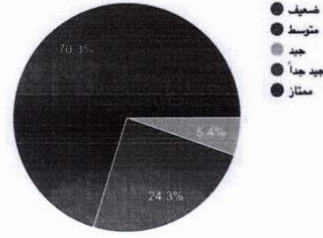
محتوى البرنامج التدريبي

ردًا 37



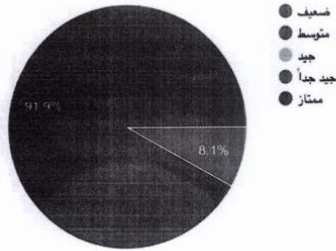
التنوع في الأنشطة والتمارين

ردًا 37



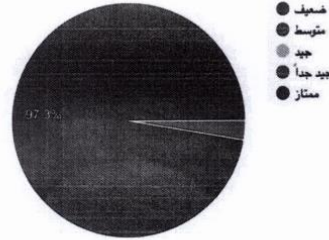
قدرة المدرب على شرح محتوى الدورة

ردًا 37



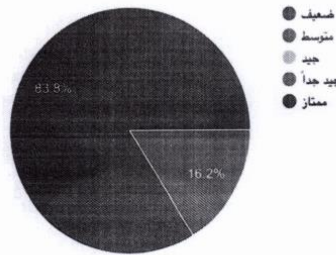
مدى تعاون المدرب مع المتدربين

ردًا 37



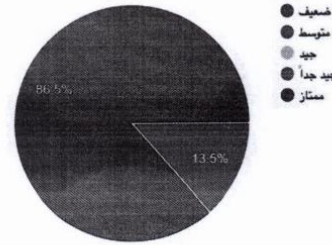
تحقيق أهداف البرنامج

ردًا 37



تنظيم وسهولة محتوى المادة العلمية

ردًا 37





لرعاية ضحايا الجريمة

تصريح رقم 722

توصيات مجلس الإدارة:

تم عرض نتائج تقرير نتائج الرضا عن الخدمات المقدمة على مجلس الإدارة في اجتماعه الرابع لعام 2023م وأوصى بالموافقة على توصيات التقرير التالية:
الاستمرار في الجهود وحسن الأداء.
الاستمرار في تلبية احتياجات المستفيدين.
متابعة الآراء ورفعها أولاً بأول.